

# **Algemene voorwaarden Tumult voor Ouders**

Versie 1.0 | 2026

Tumult BV

Computerweg 21

1033 RH Amsterdam

020 – 421 51 29

ouders@tumult.nl

KvK Amsterdam: 34.11.20.71

BTW-nr: NL808093368B01

---

## **Artikel 1 – Definities**

### **1.1 Tumult**

Tumult BV, gevestigd te Amsterdam, aanbieder van het online platform *Tumult voor Ouders*.

### **1.2 Gebruiker**

De natuurlijke persoon (ouder/verzorger) die een account aanmaakt en toegang verkrijgt tot het platform.

### **1.3 Platform**

De online omgeving *Tumult voor Ouders*, toegankelijk via de website van Tumult.

### **1.4 Ouderlicentie**

De betaalde toegang tot het platform Tumult voor Ouders.

### **1.5 Overeenkomst**

De overeenkomst tussen Tumult en de gebruiker voor toegang tot het platform.

---

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Tumult en gebruikers van het platform Tumult voor Ouders.

2.2 Door een account aan te maken en/of een ouderlicentie te kopen, gaat de gebruiker akkoord met deze algemene voorwaarden.

---

## **Artikel 3 – Het aanbod**

3.1 Tumult voor Ouders biedt toegang tot digitale content, waaronder onder meer:

- artikelen
- podcasts en webinars
- opdrachten en tips voor thuis
- overige educatieve materialen

3.2 Tumult streeft ernaar de inhoud van het platform actueel en relevant te houden.

3.3 Tumult kan de inhoud van het platform aanpassen, uitbreiden of wijzigen.

---

#### **Artikel 4 – Prijzen en betaling**

4.1 Toegang tot Tumult voor Ouders wordt aangeboden via een **ouderlicentie**.

4.2 De prijs van een ouderlicentie bedraagt **€49 per jaar**, tenzij anders vermeld.

4.3 Betaling vindt plaats via een online betaalmethode, zoals Stripe.

4.4 De licentie wordt geactiveerd zodra de betaling succesvol is afgerond.

---

#### **Artikel 5 – Toegang tot het platform**

5.1 Na betaling krijgt de gebruiker direct toegang tot het platform.

5.2 De toegang is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met derden.

5.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met inloggegevens.

5.4 Tumult behoudt zich het recht voor om accounts te blokkeren of te verwijderen bij misbruik of overtreding van deze voorwaarden.

---

#### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

6.1 De gebruiker heeft het recht om de aankoop binnen **14 dagen na betaling** zonder opgave van reden te annuleren.

6.2 Na annulering ontvangt de gebruiker het volledige aankoopbedrag terug.

6.3 Annuleren kan door een e-mail te sturen naar:

**ouders@tumult.nl**

6.4 Tumult verwerkt de terugbetaling uiterlijk binnen **14 dagen** na ontvangst van het annuleringsverzoek.

---

## **Artikel 7 – Duur en opzegging**

7.1 De ouderlicentie is geldig voor **één jaar** vanaf het moment van aankoop.

7.2 De licentie wordt automatisch verlengd met een nieuwe periode van één jaar, tenzij de gebruiker vóór de verlengingsdatum opzegt.

7.3 Opzeggen kan via e-mail naar **ouders@tumult.nl**.

7.4 Na opzegging blijft de toegang geldig tot het einde van de lopende abonnementsperiode.

---

## **Artikel 8 – Intellectueel eigendom**

8.1 Alle inhoud op het platform, waaronder teksten, video's, podcasts, opdrachten en afbeeldingen, is eigendom van Tumult of haar licentiegevers.

8.2 Het is niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Tumult:

- content te kopiëren
  - te verspreiden
  - te publiceren
  - commercieel te gebruiken.
- 

## **Artikel 9 – Aansprakelijkheid**

9.1 Tumult streeft naar betrouwbare en bruikbare informatie, maar kan niet garanderen dat alle inhoud volledig of foutloos is.

9.2 Tumult is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het platform of de daarop aangeboden informatie.

9.3 De aansprakelijkheid van Tumult is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de gebruiker is betaald voor de ouderlicentie.

---

## **Artikel 10 – Overmacht**

10.1 Tumult is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- storingen in internetverbindingen

- technische storingen
  - serverproblemen
  - overheidsmaatregelen
  - andere omstandigheden buiten de invloed van Tumult.
- 

## **Artikel 11 – Privacy**

11.1 Tumult verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving.

11.2 Meer informatie hierover staat in het privacybeleid op de website.

---

## **Artikel 12 – Toepasselijk recht**

12.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.